

CHARTRE DE BIENTRAITANCE

RESPECT DE LA PERSONNE ET DE SES DROITS



- Non-discrimination
- Respect de la dignité, de l'intimité et de l'intégrité
- Droit à l'autonomie

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISE ET ADAPTE



- Projet personnalisé
- Consentement éclairé
- Droit à la renonciation

PROTECTION, SECURITE ET CONFIDENTIALITE



- Protection des personnes vulnérables
- Confidentialité
- Sécurité

VALEURS ET POSTURE PROFESSIONNELLE



- Bienveillance, humanité, solidarité
- Responsabilité
- Éthique
- Professionnalisation et amélioration continue

PARTICIPATION ET CITOYENNETE



- Respect des droits
- Prise en compte de la parole de la personne
- Soutien à l'entourage et aux aidants

ENGAGEMENT INSTITUTIONNEL



- Qualité et bientraitance
- Coopération et ouverture
- Responsabilité sociétale